

VERSLAG CLIËNTENRAAD PARTICIPATIEWET

Vergadering van 27 februari 2019

Aanwezig: Frits (voorzitter), Leo, Sonja, Peter, Monique, Hesham, Mehdy

Vanuit gemeente: Caroline, Corine (teamleider) en Sjaak (wethouder).

1. Opening

2. Mededelingen/voorstellen

- Sjaak en Corine stellen zich voor aan de cliëntenraad. Er is waardering en aandacht voor de cliëntenraad. Ook bij raadsleden, zij hebben bij de behandeling van de verordening gevraagd naar openbare verslaglegging. Vanaf heden worden de verslagen op de website gepubliceerd.
- Frits vraagt aandacht gevraagd voor het parttime werk en uitstroom naar werk vanuit de uitkering. Een soort Werknemers-servicepunt. De angst die mensen hebben om aan het werk te gaan omdat dan alles stopt, schulden ontstaan, toeslagen aangepast moeten worden etc. Caroline zegt toe dat deze onderwerpen onderdeel uitmaken van het onderzoek naar parttime werk in de uitkering wat voor het laatste kwartaal 2019 op de planning staat.
- Het verrekenen van inkomsten met de uitkering vraagt ook meer aandacht. Blokkeren als inkomen onzeker is geeft problemen bij mensen die huur etc. moeten betalen terwijl ze inkomen van een werkgever ook nog niet hebben. Frits verwijst naar de regelluwe bijstand van Haarlem.

3. Verslag 19 december 2018

Naar aanleiding van het verslag:

- Nieuwsbrief over de bijeenkomst met de cliëntenraad is wel verstuurd. Postverzending is punt van aandacht binnen de gemeente. Iedereen heeft hem inmiddels gehad.
- Reserve van de "Klijnsma" gelden wordt niet gereserveerd voor de doelgroep. Gemeente mag zelf keuzes maken of er bestemmingsreserves gevormd worden. Dit jaar is ook alles op gegaan.
- Peter heeft een goede overdracht gehad van Hans voor het beheren van de postbus van de cliëntenraad.
- De verordening Cliëntenparticipatie is ook in de gemeente Bloemendaal door de gemeenteraad vastgesteld in januari 2019.

4. Website IASZ

Vorige vergadering is er getest door de cliëntenraadsleden. Hierop zijn er aanpassingen gedaan. Per 15 januari 2019 is de website online. Leden wordt gevraagd komende maanden te blijven testen en opmerkingen te noteren. Er is een werkgroep die maandelijks bij elkaar komt en open staat voor aanpassingen en aanvullingen. Dit onderwerp blijft dus ook op de agenda staan.

5. Evaluatie Minimabeleid

Er is een evaluatie gemaakt wat voornamelijk cijfermatig is. Dit stuk zal in maart in de commissie in Heemstede en in april in de commissie in Bloemendaal besproken worden. Onderdeel van het voorstel is een onderzoek door het NIBUD uit te laten voeren. Dit komt voort uit een motie die in 2018 is ingediend in de raad over het niet gebruik en het bereiken van de doelgroep. Het onderzoek zou mede met o.a. input van de cliëntenraad moeten bijdragen aan het nieuwe beleid wat we eind van het jaar willen voorleggen aan de raad. **Caroline** zal ook de WMO raad van Bloemendaal de evaluatie toesturen. Ook zullen zij uitgenodigd worden voor de vergadering wanneer het nieuwe beleid op de agenda staat.

De leden willen graag een advies meegeven over het NIBUD onderzoek. Zij vinden het zonde van het geld omdat ze denken dat je de uitkomst al kan raden. Ga eerst bij andere gemeenten die dit onderzoek al hebben laten doen na of het iets nieuws heeft opgeleverd. Ambtelijk wordt echter gedacht dat er, met de juiste vraagstelling, wel degelijk relevante informatie naar boven kan komen. Het onderzoek dat de IASZ op het oog heeft, is specifiek per gemeente en daarom niet vergelijkbaar. Andere suggesties die de cliëntenraad mee geeft: Zet de middelen

liever in op het versterken van de loketten en het verlagen van drempels tot het aanvragen en stuur huis aan huis folders. In het verleden is dit laatste wel gedaan, maar dit leidde tot boze reacties van inwoners met hoge inkomens. En het onderzoek van het Nibud kan juist naar boven halen of die drempels er inderdaad zijn. **Caroline** zal met Marleen overleggen hoe dit advies nog bij de commissie samenleving terecht kan komen.

6. Concept Uitvoeringsprogramma re-integratiebeleid

- Peter mist de voorzieningen ten aanzien van mensen die als zelfstandige willen gaan werken. Caroline geeft aan dat dit uit een ander budget komt, maar neem de suggestie over om het wel te beschrijven. Dan is het programma namelijk compleet voor de hele doelgroep.

7. Werving WSW raadslid

Op grond van de nieuwe verordening moet er in de cliëntenraad ook iemand uit beide gemeenten zitting nemen uit de WSW. Er wordt voorgesteld dit na te gaan bij de huidige ondernemingsraad van Paswerk. **Caroline** gaat dit met Marleen opnemen.

8. Jaarplanning

Er staan verschillende onderwerpen op de jaarplanning waar we het komende jaar de vergadering mee kunnen vullen. Sommige stukken ter informatie sommige ter advisering. Volgende vergadering zal Marleen in ieder geval iets vertellen over het Participatiebedrijf. Ook de aanbesteding van re-integratie vanaf 2020 zal dan op de agenda staan. Bij het klanttevredenheidsonderzoek wat voor de zomer wordt opgezet wil de cliëntenraad ook weer meekijken bij de vraagstelling en ook een alinea over het functioneren van de raad opgenomen zien.

9. Wat verder ter tafel komt

- Mehdy vraagt of de cliëntenraad kennis wil maken met de medezeggenschapsraad van Werkdag. Werkdag is een voorziening voor de WMO dus **Corine en Caroline** zullen respectievelijk bij de WMO klankbordgroep als bij de WMO raad Bloemendaal vragen of er behoefte is. Mehdy zal het eerst bij de medezeggenschapsraad navragen wat zij precies willen.
- Hesham vraagt of het mogelijk is dat kosten voor sport en huiswerkbegeleiding vooraf betaald kunnen worden door de gemeente. Caroline meldt dat altijd een voorschot vooraf mogelijk is, zeker als het gaat om grotere bedragen als computer, fiets, en contributies.
- Leo vraagt naar de bekendheid van de Regeling tegemoetkoming bij Chronische ziekte. Caroline geeft aan dat er aan de bekend doelgroep, WMO cliënten met een laag inkomen en Bijstandsccliënten met een beperking al formulier voor het aanvragen toegestuurd zijn. Komende maand zal er in de weekbladen en op social media gepubliceerd worden dat er een aanvraag ingediend kan worden voor 2018.
- De volgende vergadering is op 10 april van 10.00 – 12.00 uur.