

## VERSLAG CLIËNTENRAAD PARTICIPATIEWET

### Vergadering van 8 mei 2019

Aanwezig: Frits (voorzitter), Leo, Sonja, Peter, Monique, Hesham, Mehdy

Vanuit gemeente: Caroline (verslag) en Marleen.

#### 1. Opening/ Mededelingen

Mehdy gaat misschien via het UWV naar Texel voor een koksopleiding en vraagt of hij kan aanblijven bij de raad. Frits geeft aan dat hij terug kan komen, maar geen slapend lid kan blijven.

#### 2. Verslag 27 februari 2019

Verslagen komen vlak na de vergadering naar de leden toe. Als er geen reactie komt, gaan ze op de site van IASZ, anders gaat er te veel tijd overheen.

Bij punt 3 heeft Frits een vraag over de bestemmingsreserve. Marleen geeft aan dat het een keuze is van de gemeente om wel of niet een bestemmingsreserves aan te leggen. Dit doen Bloemendaal en Heemstede liever niet.

Het werven van een lid uit de WSW voor Bloemendaal en Heemstede wordt door Marleen in gang gezet.

#### 3. Website IASZ

Gevraagd wordt naar de ervaringen met de nieuwe website.

Enkele opmerkingen: cliëntenraad is moeilijk te vinden zonder gebruik van de zoekfunctie.

De raad wil wel een nieuwsbericht maken waarvoor de raad gebruikt kan worden met verwijzing naar een email adres. Monique wil hier wel over meedenken.

Er staat een nieuwsbericht over de chronische zieken met een datum 1-1-1970.

Ouderen weten niet hun weg te vinden op de site en denk dat het niet voor hen is. Wellicht woordje 'verdiend' vervangen door 'heeft'.

AOW-gerechtigden meer onder aandacht brengen op de site.

Caroline probeert via Welzijn Bloemendaal en WIJ Heemstede de minimaregelingen onder de aandacht te brengen zodat cursus aanbod, voorstellingen en uitjes (deels) betaald kunnen worden uit de Eropuit regeling.

#### 4. Evaluatie Minimabeleid

De evaluatie minimabeleid is een bespreekpunt geweest in de raden, maar de raden zijn uiteindelijk akkoord gegaan met het NIBUD onderzoek. Dit wordt uitgezet voor de zomer. De uitkomst van het onderzoek wordt waar mogelijk meegenomen in het nieuwe beleid. In de volgende vergadering komt dit terug.

Bij de behandeling in de gemeenteraad in Heemstede is een motie aangenomen.

Vooruitlopend op het nieuwe beleid wil men nu al meer maatwerk in het Minimabeleid: bij kleine inkomens overschrijding toch kijken of het mogelijk is kinderen tegemoet te komen. De kledingcadeaukaart ook in 2019 uitgeven en de computerregeling verbreden met de mogelijkheid om ook een smartphone te kiezen i.p.v. een computer.

#### 5. Participatiebedrijf

Marleen licht de stand van zaken toe. Het is een initiatief van de gemeente Haarlem. Het Participatiebedrijf zou gaan om een samenvoeging van Paswerk en onderdelen van de Holding Werkpas. Heemstede en Bloemendaal denken nog na of ze hieraan mee zouden willen doen als mede-eigenaar, of liever gaan inkopen. Voorlopig is het echter nog niet zo ver, er is nog niets over besloten.

#### 6. Proeverij Re-integratie

Naar aanleiding van het Uitvoeringsprogramma re-integratiebeleid, dat vorige keer in de vergadering is besproken, hebben de consultants Werk & Inkomen op een interactieve manier kennis gemaakt met de aanbieders van producten in 2019. Het gaat om het

RMC/Leerplein, Nova College, Agros, Pasmatch, Startbaan, Juttersgeluk, Netwerk Pro en 'Het is Netwerken'. Consulenten kunnen weer voortvarend aan de slag.

Voor cliënten was er 3 april een Participatiemarkt in Schalkwijk. Hier waren allerlei partijen die mensen begeleiden naar werk of werknemers/vrijwilligers zoeken vertegenwoordigd. Dit was georganiseerd door Pasmatch, Haarlem en het WSP. We gaan kijken of we volgend jaar mee kunnen doen zodat we ook onze klanten erop kunnen wijzen.

#### **7. Partners re-integratie**

De IASZ moet vanwege het aflopen van de contracten met Agros, Pasmatch en Argonaut aanbesteden. We willen dit doen door een meervoudig onderhandse aanbesteding. Hierbij kunnen partijen uitgenodigd worden om een offerte uit te brengen. Gevraagd wordt of er suggesties zijn wie we moeten vragen.

UWV partner voor medische keuringen?

Medhy vraagt een kennis vanuit de regio Den Haag. De andere komen er nog op terug en mailen Caroline voor half juni.

Frits geeft aan het goed te vinden als partners klanttevredenheidsonderzoeken moeten doen. Marleen geeft aan dat wij zelf ook klanttevredenheidsonderzoeken doen. Dat is wellicht objectiever omdat anders de partij zelf zijn handelswijze laat beoordelen. Een goede klachtenregeling is ook essentieel.

#### **8. Wat verder ter tafel komt**

Caroline gaat aan de gang met het nazorg traject voor uitkeringsgerechtigden die uit de uitkering gaan. Zij vraagt aan welke zaken gedacht moet worden.

Onderwerpen die meegenomen moeten worden zijn de huidige aflossing van leningen, de eventuele vordering die ontstaat na het einde van de uitkering, toeslagen aanpassen bij de belastingdienst, wel of geen recht meer op minimabeleid, loonheffing toepassen.

Duidelijk is dat hulp echt hulp moet zijn als mensen het niet zelf kunnen. Verwijzen naar een website is niet voldoende. Sonja wil eventueel nog wel in kleiner verband met Caroline in gesprek.

- De volgende vergadering is op 7 augustus 2019 van 10.00 – 12.00 uur.