

CLIËNTENRAAD WERK EN INKOMEN

Verslag 15 maart 2022

Aanwezig: Frits (voorzitter), Sonja, Leo, Hesham, Peter, Monique, Meydy

Vanuit gemeente: Marleen, Caroline, Bas

1. Opening en mededelingen

Helaas kan de lunch niet doorgaan vanmiddag, Caroline zit in quarantaine. Gelukkig is het niet ernstig, ze sluit digitaal aan bij de vergadering.

Meydy is er vanaf nu weer bij.

2. Rondje bijpraten

Veel dank voor het delen van hoe het met jullie gaat. Het zijn geen gemakkelijke tijden.

3. Energiekosten/toeslag (mondelijke toelichting Marleen)

De colleges zijn akkoord gegaan met een automatisch voorschot op de energietoeslag van € 400 voor alle huishoudens met een laag inkomen die bekend zijn bij de gemeente, uitzonderingen daargelaten. De verwachting is dat de toeslag vanaf eind april kan worden aangevraagd door mensen een laag inkomen die niet bekend zijn bij de gemeente. Dit is afhankelijk van de richtlijnen van het Rijk. In de zomer volgt een tweede uitbetalingsronde, waarschijnlijk weer van € 400.

Naast de energietoeslag wordt er beleid ontwikkeld voor het mogelijk maken van energiebesparende maatregelen bij mensen met een laag inkomen. Op dat gebied is er ook al wat gebeurd: iedereen heeft de mogelijkheid gehad een energiebox op te halen.

Complimenten vanuit de cliëntenraad voor de inhoud van de box. Ook is het mogelijk om een gratis energiecoach bij je langs te laten komen.

Ideeën voor de invulling:

- Klussenteam voor kleine klusjes bij mensen die dit zelf niet meer kunnen. Zoals indraaien lampjes en aanbrengen radiatorfolie. Eerder is dit al geprobeerd via klussendienst van WIJ Heemstede, maar hiervoor was toen helaas geen capaciteit bij de klussendienst.
- Thermometer voor in koelkast.
- Dubbel glas in huurwoningen is vaak heel slecht. Maar daar is via deze regeling waarschijnlijk lastig iets aan te doen.

4. Beleidsregels giften (toelichting Bas)

De beleidsregels giften zijn vastgesteld door de colleges en gaan in met terugwerkende kracht per 01-01-2022. De beleidsregels betreffen alleen de doelgroep uitkeringsgerechtigden met een uitkering o.g.v. de Participatiewet. De IOAW/Z kent het begrip giften niet in de middelenomschrijving van de wet. In grote lijnen:

1. Een algemene vrijlating voor vrij besteedbare giften van € 1200 per kalenderjaar. Én:
2. De volgende giften met een specifieke bestemming worden volledig buiten beschouwing gelaten (dus ook niet in mindering gebracht op de € 1200):
 - a. Giften die daadwerkelijk worden besteed aan zaken waarvoor we anders bijzondere bijstand zouden verstrekken;
 - b. Giften die daadwerkelijk worden besteed aan scholing en opleiding (ook rijbewijs);
 - c. Giften die daadwerkelijk worden besteed aan het aflossen van betalingsachterstanden voor huur, energielasten, zorgverzekering, of ter beschikking worden gesteld van een schuldhulpverleningstraject;
 - d. Giften die worden ontvangen van charitatieve instellingen; zoals voedselbank, sociale fondsen en hulporganisaties.

Op korte termijn worden alle bijstandsgerechtigden hierover geïnformeerd. Ook moeten de website, folders en beschikkingen worden aangepast.

Cliëntenraad is positief over deze ontwikkeling. Fijn dat je als mens gezien wordt.

5. Uitvoeringsprogramma re-integratiebeleid (toelichting Bas)

In de re-integratieverordening is bepaald dat jaarlijks een uitvoeringsprogramma re-integratiebeleid wordt opgesteld. In dit uitvoeringsprogramma wordt het aanbod re-integratie en participatie vastgelegd voor uitkeringsgerechtigden met een uitkering van de gemeente. Bas licht het aanbod voor 2022 toe. Nieuw is bijvoorbeeld het aanbod van het bedrijf MEO.

6. Uitvoeringsnotitie Wet inburgering Toelichting stand van zaken door Caroline. We liggen goed op schema met de uitvoering.

7. Aanbod Sociaal Raadslieden (toelichting Marleen)

Recent hebben de colleges besloten voor het tweede jaar op rij sociaal raadslieden te subsidiëren (via stichting DOCK Haarlem). Sociaal raadslieden zijn er voor financieel-juridische vragen die de kennis van het maatschappelijk werk overstijgen. Zowel organisaties als inwoners kunnen er terecht met vragen. Sociaal raadslieden kunnen ook een rol spelen bij de nazorg, als iemand uit de uitkering stroomt. Wat betekent dit voor bijvoorbeeld recht op toeslagen? Eerste aanspreekpunt is hierbij natuurlijk wel de consulent.

Wil je meer informatie of wil je een afspraak maken? De sociaal raadslieden zijn van maandag t/m vrijdag tussen 10:00 en 12:00 uur bereikbaar via telefoonnummer 088 – 855 5178 en e-mailadres haarlemsr@dock.nl. Geef het ook gerust door in je netwerk.

8. Participatiemarkt (mondelijke toelichting Caroline)

Op 6 april is er weer een Participatiemarkt, met inspiratie voor (vrijwilligers) werk, activiteiten, leren en/of hulp. Twee jaar heeft het live niet door kunnen gaan. In plaats daarvan waren er een digitale markt en een Participatiekrant. Al onze klanten krijgen een brief met een uitnodiging om te komen. We gaan proberen of het lukt om 'Beleef Heemstede' nog mee te laten doen.

9. Rondvraag

- Vergaderen op dinsdag kan i.v.m. beschikbaarheid van de leden alleen in de oneven weken, tussen 11:00 – 13:00 uur.
- Sonja neemt sinds kort ook deel aan de werkgroep Toegankelijkheid Heemstede. Als de leden van de cliëntenraad voorbeelden hebben van zaken die toegankelijker kunnen, graag doorgeven aan Sonja.
- Marleen heeft voor een deel van haar uren een nieuwe functie bij de afdeling Welzijn. Onder meer voor de Sociale Coalitie en het tegengaan van eenzaamheid. Voor het andere deel blijft zij nog bij de IASZ.
- De cliëntenraad wil unaniem graag vooraf geïnformeerd worden als zij te maken krijgen met een nieuwe consulent, ook als het maar voor tijdelijk is. Door ziekte en inhuur zijn er momenteel heel veel wisselingen.
- Frits deelt ter inspiratie een folder over menstruatiearmoede.
- Verzoek om volgende vergadering cijfers te delen over uitstroom.
- Niet iedereen heeft de gift van de diaconie ontvangen. Marleen heeft uitgezocht waarom: de diaconie heeft de keuze gemaakt om de gift te schenken aan inwoners die geen uitkering hebben, maar wel een laag inkomen (veelal ouderen) en bij de gemeente bekend zijn doordat ze gebruik maken andere regelingen uit het minimabeleid, zoals de collectieve zorgverzekering.